

# Tájékoztató a marketing célú adatkezelésről

Adatkezelő (1.): OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor utca 16. ; Tel.: +36 1/20/30/70 3-666-388; E-mail: [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu));

Adatkezelő (2.): OTP Lakástakarék Zrt. (1051 Budapest, Nádor utca 21. Tel.: 06 1 3 666 888 E-mail: [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu))

Adatfeldolgozó: Mito Social Kft. (1051 Budapest Nádor utca 23. cégjegyzékszám: 01-09-956155)

A továbbiakban Adatkezelő (1.) és Adatkezelő (2.) együttesen: Adatkezelők.

A tájékoztató elfogadásával egyértelműen és kifejezetten hozzájárulsz ahhoz, hogy az Adatkezelő az általad önkéntesen megadott személyes adatokat (teljes név, e-mail cím, telefonszám) az alkalmazásban végzett tevékenységed és az alkalmazásban adott válaszaid banki értékelését:

- a veled való marketing célú kapcsolattartás céljából visszavonásig kezelje, és ajánlataikkal közvetlen üzletszerzés céljából időről időre telefonon, vagy egyéb, elektronikus és más formájú kommunikációs eszközön keresztül megkeressen.
- elemzési célra, - a pénzügyi szokásaidat figyelembe véve kockázatelemzés és értékelés, kockázatmérséklés, ügyfélminősítés céljából történő adatkezelés; a pénzügyi termékhasználati szokásaidra, banki szerződéseinek teljesítése során tanúsított magatartására vonatkozó adatokból a Bank által nyújtott szolgáltatások egészére nézve elemzések készítése a hatékony kockázatkezelés érdekében, a számodra legkedvezőbb egyedi ajánlatok kidolgozása érdekében, valamint a preferenciáidat figyelembe véve releváns ajánlatokkal, akciók, nyereményjátékokkal való megkereséshez – felhasználja.

A kezelt adatok köre: teljes név, e-mail cím, telefonszám az alkalmazásban adott válaszokból levonható következtetések, a válaszok értékelése.

Az adatkezelés az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az adatkezelés célja: reklám közlése közvetlen megkeresés módszerével telefonon, vagy egyéb, elektronikus és más formájú kommunikációs eszközön, az elemzés segítségével kialakított ügyfél preferenciát figyelembe véve értesítés releváns ajánlatokról, akciókról, nyereményjátékokról, egyedi, személyre szabott ajánlatok kidolgozása

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdésének a) pontjában, illetve a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6.§ (1) bekezdésében foglaltak szerint).

Az adatszolgáltatás helyül és eszközül szolgáló honlap működtetését és a megadott adatok feldolgozását a Mito Social Kft. (Adatfeldolgozó) végzi, amely szervezet az Adatkezelő megbízásából adatrögzítés, szerverszolgáltatás, adattisztítás, adatelemzés feladatokat végez.

Tájékoztatunk, hogy a hozzájárulásodon alapuló adatkezelést az adatszolgáltatást követően közvetlenül megkezdjük.

Tájékoztatunk, hogy a fent felsorolt személyes adatok kizárólag olyan adatok, amelyek az adatkezelés céljához elengedhetetlenek. Ezen személyes adatokhoz kizárólag olyan személyek férhetnek hozzá, akik hozzáférése elengedhetetlenül szükséges az adatkezelés szempontjából.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: **Bejelentés alatt**

Kötelezettséget vállalunk arra, hogy a tudomásunkra jutott információkat teljes körű titoktartással kezeljük, valamint minden szükséges technikai illetve egyéb intézkedést megteszünk adataidnak védelme érdekében. Felhívjuk a figyelmed, hogy a megadott személyes adatok valódiságáért Te felelsz. Kérjük, csak a saját személyes adataid add meg, más személyes adatára vonatkozó adatszolgáltatásra csak az érintett meghatalmazásával vagy jogosult.

Hozzájárulásod megadásával kijelented, hogy elolvastad és megértetted a marketing célú adatkezelésről szóló tájékoztatót, tisztában vagy azzal, hogy a fentiek szerint jogodban áll az adatkezelésről tájékoztatást kérni, valamint kérheted személyes adataid törlését, zárolását és helyesbítését, tiltakozhatsz az adatkezelés ellen, továbbá tisztában vagy a fentiek szerinti jogorvoslati lehetőségekkel is.

Személyes adataid megismerésére az Adatkezelő, valamint az Adatfeldolgozó értékesítési és marketing feladatokat ellátó szervezeti egységeinek munkavállalói jogosultak.

Tájékoztatunk, hogy a közvetlen megkereséshez adott hozzájáruló nyilatkozatod bármikor korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonható névvel és lakcímmel ellátott és az Adatkezelő fenti postai címére megküldött vagy a következő e-mail címekre megküldött nyilatkozattal:

[kozossegiimedia@otpbank.hu](mailto:kozossegiimedia@otpbank.hu)

### **Adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek**

Adataid kezelésével kapcsolatosan az Infotv. 14- 19. §-ai alapján a jelen tájékoztatóban meghatározott elérhetőségeken kérelmezheted az Adatkezelőnél:

- (a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
- (b) személyes adatai helyesbítését;
- (c) személyes adatainak törlését vagy zárolását.

Ezen túlmenően az Infotv. 21. §-a alapján adatai kezelésével kapcsolatos kifogásod esetén tiltakozással élhetsz az Adatkezelőnél. A tiltakozást az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálják, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoznak, és a döntésről írásban tájékoztatnak.

Amennyiben a tiltakozással kapcsolatos döntéssel nem értesz egyet, illetőleg az Adatkezelő határidőben nem nyilatkozik, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhatsz. Választásod szerint a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti törvényszék előtt is megindíthatod a bírósági eljárást.

A fentiekén kívül továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhetsz arra hivatkozással, hogy személyes adataid kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

<http://naih.hu>

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefonszám: +36 (1) 391-1400